

# الشروط والأحكام العامة - الإمارات العربية المتحدة

[قائمة المحتويات](#)

[المادة 1 - التعريف](#)

[المادة 2 - قابلية التطبيق/النطاق](#)

[المادة 3 - العرض](#)

[المادة 4 - الاتفاق](#)

[المادة 5 - السعر](#)

[المادة 6 - الدفع](#)

[المادة 7 - التسليم والأداء](#)

[المادة 8- إلغاء الطلب](#)

[المادة 9 - الامتناع للاتفاق والضمان](#)

[المادة 10 - اجراءات تقديم الشكاوى](#)

[المادة 11 - الضمان](#)

[المادة 12 - حماية البيانات](#)

[المادة 13- الملكية الفكرية](#)

[المادة 14- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي](#)

[المادة 15 - تعديل الأحكام والشروط العامة والخدمات](#)

[المادة 16 – المعلومات](#)

[المادة 17- هوية البائع](#)

[المادة 1 - التعريف](#)

وتنطبق التعاريف التالية في الشروط والأحكام هذه:

اتفاق إضافي:	اتفاق يقوم المشتري بمقتضاه باحتياز منتجات، فيما يتعلق بعقد ما، ويقوم البائع أو طرف ثالث بتوريدها على أساس اتفاق بين الطرف الثالث والبائع ؛
العقد:	اتفاق الشراء بين vidaXL والمشتري لشراء البضائع، بعد نأكيد هذا الشراء المذكور من قبل vidaXL على النحو المبين في الشروط والأحكام التالية ؛
المستهلك:	الشخص الطبيعي أو الإعتباري الذي لا يقوم بأي مهنة أو عمل تجاري ويبرم عقد بيع عن بعد مع البائع (يشار إليه فيما بعد بـ«المشتري») ؛
اليوم:	يوم عمل ؛
نافل البيانات بشكل دائم:	أي أداة - بما في ذلك البريد الإلكتروني - تمكن المشتري أو البائع من تخزين المعلومات التي توجه إليه شخصياً بطريقة إستشارة أو تستخدم في المستقبل خلال فترة مصممة خصيصاً للغرض المقصود من المعلومات والتي تسمح بإستنساخ المعلومات المخزنة دون تغيير ؛
عرض:	يشير إلى عرض البضائع بواسطة vidaXL.ae على vidaXL؛
طلب:	يشير إلى طلب من المشتري لشراء منتج معروض على vidaXL.ae الذي تخضع فيه الطلبات للموافقة من vidaXL كي يكون لها أثر قانوني ؛
الحق في الإلغاء:	الخيار للمشتري لإلغاء شراء بعض المقالات والذي تم شرحه بشكل أكبر على الصفحة المخصصة لعقد البيع عن بعد خلال فترة الإلغاء ؛
الحق في الإلغاء:	الخيار للمشتري لإلغاء شراء بعض المقالات والذي تم شرحه بشكل أكبر على الصفحة المخصصة لعقد البيع عن بعد خلال فترة الإلغاء ؛
مدة حق الإلغاء:	الفترة التي يستطيع فيها المشتري الاستفادة من حقه في إلغاء الطلب ؛
البائع:	الشخص الاعتباري الذي يقدم منتجات و/أو خدمات للمشترين عن بعد (يشار إليه فيما بعد بـ«vidaXL» أو «البائع») ؛
مخطط الاتصالات السلكية واللاسلكية:	أي طريقة يمكن استخدامها لإبرام عقد، دون أن يجتمع المشتري والبائع في وقت واحد.

## المادة 2 - قابلية التطبيق/النطاق

- 2.1 تطبق هذه الشروط والأحكام العامة على كل منتج معروض من قبل vidaXL من خلال www.vidaXL.ae وعلى كل عقد مبرم بين vidaXL والمشتري.
- 2.2 ويمكن تزيلها مجاناً وحفظها من vidaXL.ae قبل إبرام العقد ، يتم توفير الشروط والأحكام العامة الحالية للمشتري على قبل المشتري على وسيط دائم للرجوع إليها في المستقبل.
- 2.3 في حالة انتهاق شروط محددة بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط العامة، يمكن للمشتري أن يحتج دائماً بالأحكام المنطبقية التي تكون أكثر ملائمة له في حالة وجود شروط متضادبة.
- 2.4 لكي يكون المشترون مؤهلين لوضع طلب، يجب أن يستوفى كل مشتري الشروط التالية:
- أن يكون قد تجاوز ال 18 عاماً
  - أن يحتوي على عنوان تسليم في الإمارات العربية المتحدة
  - أن يحتوي على بريد إلكتروني ورقم هاتف صالحين.

## المادة 3 - العرض

- 3.1 إذا كان للعرض مدة صلاحية محددة أو خاص لشروط معينة، فسيتم ذكر ذلك صراحة في العرض.
- 3.2 يحتوي العرض على وصف كامل ودقيق للمنتجات المعروضة. الوصف مفصل بما يكفي للسماح للمشتري بتقييم العرض بشكل صحيح. تستخدم vidaXL أفضل الجهود لعرض الصور التي تمثل تمثيلاً حقيقياً للمنتجات المعروضة. الأخطاء أو

الأغلاط الواضحة في العرض ليست ملزمة لـ vidaXL. على الرغم من جهود vidaXL، فإن أي صور معروضة على الموقع الإلكتروني هي لأغراض توضيحية وقد تظهر بعض التناقضات الطفيفة. من أجل الحصول على وصف دقيق وتفاصيل لأي منتجات، ننصح المشتري بقراءة الوصف بدقة.

3.3 يتضمن كل عرض معلومات تبين للمشتري ما هي الحقوق والالتزامات المرتبطة بقبول العرض.

#### المادة 4 - الاتفاق

4.1 الطلب من المشتري هو اقتراح لشراء المنتج الخاضع لهذا الطلب. وإذا طلب المشتري منتجات متعددة، ينبغي أن يشكل كل منتج اقتراحاً مستقلاً بالشراء.

4.2 يقر المشتري بأنه أبلغ بأنه لا يجوز تعديل طلبه فور وضعه وأن هذا التعديل قد يكتبه في مرحلة لاحقة تكاليف إضافية.

4.3 سيؤكد vidaXL قبول الطلب عبر البريد الإلكتروني. لا يعتبر أي اتفاق موجوداً قبل تلقي التأكيد المذكور. على الرغم من بذل vidaXL قصارى جهدها لتلبية الطلبات، تحتفظ vidaXL بالحق في إلغاء طلب مقبول وفقاً لتقديرها الخاص وسترد الطلب المذكور وفقاً لذلك.

4.4 ستتخد vidaXL التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لتأمين النقل الإلكتروني للبيانات وضمان بيئة شبكية آمنة. ستراعي vidaXL التدابير الأمنية المناسبة للدفع الإلكتروني.

4.5 بالقدر الذي يسمح به القانون ويقتضيه الحرص الواجب، تحتفظ vidaXL بالحق في جمع معلومات عن الجدارة الانتمانية/الملاعة المالية للمشتري وكذلك أي معلومات جوهرية أخرى ضرورية لضمان الوفاء المناسب بالالتزامات التعاقدية. بناءً على هذا التحقيق، إن كان لـ vidaXL أسباب وجيهة لعدم الدخول في الاتفاقية، تحتفظ vidaXL بالحق في إما رفض الطلب أو إرفاق شروط خاصة للتنفيذ.

4.6 على أبعد تقدير عند تسليم المنتج إلى المشتري ، ستتيح vidaXL المعلومات التالية، إما كتابة أو بطريقة تمكن المشتري من تخزين هذه المعلومات بشكل دائم:

• عنوان vidaXL ؟

- الشروط التي يمكن بمقتضاها للمشتري استخدام حق الإلغاء والطريقة التي يمكن بها ذلك ؟
- المعلومات المتعلقة بالكافالات وخدمة ما بعد البيع القائمة ؟
- السعر بما في ذلك جميع الضرائب على المنتج ؟
- وبقدر ما ينطبق ذلك، تكاليف التسليم ؟
- طريقة دفع، تسليم أو تنفيذه العقد.

#### المادة 5 - السعر

5.1 خلال فترة الصلاحية المنصوص عليها في العرض، لن ترتفع أسعار المنتجات المعروضة، باستثناء تغيرات الأسعار الناتجة عن التغيرات في معدلات الضرائب.

5.2 دون المساس بالفقرة السابقة، تحتفظ vidaXL بالحق في عرض المنتجات التي تتعرض لتنقلات والتي ليس لها تأثير عليها.

5.3 تشمل الأسعار المذكورة في عرض المنتجات أو الخدمات ضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستيراد وتكاليف التسليم. ومع ذلك، فهي تقتصر على رسوم التجمیع التي لا تقدمها vidaXL.

#### المادة 6 - الدفع

6.1 بحال لم ينص الاتفاق أو الأحكام والشروط الإضافية على خلاف ذلك، يجب دفع المبالغ المستحقة على المشتري عند وضع الطلب. ويقر المشتري بأن تحصيل الدفعة الكاملة لا يعني قبول البائع للطلب ويبقى هذا الطلب خاضعاً للإلغاء من قبل vidaXL.

6.2 يلتزم المشتري بالإبلاغ الفوري عن عدم الدقة في تفاصيل الدفع المقدمة أو المذكورة لـ vidaXL.

ونيابة عنها vidaXL DWC-LLC أخرى تقع في هولندا لصالح vidaXL سيتم دفع المبلغ وتحصيله من قبل شركة مستفيد معتمد. 6.3

طرق الدفع المعروضة على vidaXL.ae هي التالية: 6.4

#### 6.4.1 بطاقات الائتمان:

بشرط قبول الشروط والأحكام التالية، عند الدفع مقابل أي طلب، سيتم إعادة توجيه المشترين إلى صفحة الدفع الآمنة. عند الدفع مقابل طلب، سيعتبر على المشتري إدخال رقم بطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية ورقم CVV. ثم يعاد توجيه المشتري إلى صفحة مصرفه حيث قد تكون هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات تبعاً للشروط المطبقة في مصرف المشتري. بمجرد توفير جميع المعلومات، سيتم إعادة توجيه المشترين إلى صفحة تأكيد الدفع.

#### 6.4.2 الدفع عند الاستلام:

ينطبق الآتي إن اخترت الدفع مقابل طلبك عند الاستلام:

- أقصى مبلغ يمكن دفعه باستخدام طريقة الدفع عند الاستلام مبلغ محدد. يمكن معرفة مزيد من المعلومات [هذا](#)؟
- خيار الدفع عند الاستلام متاح فقط لطلبات التسليم في الإمارات العربية المتحدة؛
- سيتم توضيح خيارات الدفع أثناء إجراءات الدفع الأخيرة عند اختيار الدفع عند الاستلام. يمكن معرفة مزيد من المعلومات [هذا](#)؟
- ستقبل طريقة دفع واحدة فقط لكل طلب. إن اخترت الدفع عند الاستلام، يجب دفع مبلغ طلبك بالكامل عند الاستلام؛
- تقبل العملة المحلية (درهم الإمارات العربية المتحدة) فقط للدفع نقداً عند الاستلام؛ كما هو موضح في إجراءات الدفع الأخيرة؛
- عند الدفع نقداً عند الاستلام، ستتم مطالباتك بالاحتفاظ بالمبلغ البالغ المتوفّر أثناء الاستلام بالضبط؛
- سيتم إيداع المبالغ المستردّة، المتفق عليها، في حساب بنكي. لن يتم تسليم مبالغ مستردّة نقداً؛
- قد يتم فرض رسوم إضافية أثناء الاستلام مقابل خيار الدفع عند الاستلام.

6.4 vidaXL.ae لا توجد طريقة دفع أخرى معروضة حالياً على موقع

6.5 لـ vidaXL لن تتحمل vidaXL أي مسؤولية عن أي رسوم إضافية يفرضها المصرف التابع لها المشتري.

### المادة 7 - التسليم والأداء

7.1 مكان التسليم هو العنوان الذي أعلنه المشتري لـ vidaXL والذي يجب أن يكون موجوداً في الإمارات العربية المتحدة. في بعض الحالات، قد لا يكون التسليم متاحاً في جميع الإمارات ويتم ذكر توفر التسليم المذكور للمشترين عند عملية الخروج. والمشتري مسؤول عن دقة المعلومات التي يقدمها.

7.2 مع مراعاة الأحكام الواردة في المادة 4 من هذه الأحكام والشروط العامة، سينفذ vidaXL الأوامر المقبولة على وجه السرعة ولكن في غضون 30 يوماً على أقصى تقدير، ما لم يتم الاتفاق على فترة تسليم مختلفة. إذا تأخر التسليم، أو إذا كان لا يمكن تنفيذ طلب ما أو تنفيذه جزئياً فقط، سيتم إخبار المشتري بذلك في موعد لا يتجاوز 30 يوماً بعد إصدار الطلب. في هذه الحالة، للمشتري الحق في فسخ الاتفاق دون تكاليف.

7.3 وبعد الحل وفقاً للفقرة السابقة، تقوم شركة vidaXL برد المبلغ الذي دفعه المشتري.

7.4 وقع خطر التلف وأو فقدان المنتجات على عاتق vidaXL حتى لحظة التسليم إلى المشتري أو إلى ممثل يعين في وقت سابق بعد تبليغ vidaXL بذلك، ما لم ينفق صراحة على خلاف ذلك.

### المادة 8- إلغاء الطلب

8.1 بإستثناء قائمة السلع المنصوص عليها في المادة 8.10، يمكن للمشترين أن يطلبوا تبادل المنتجات التي اشتروها أو استرداد المبلغ المدفوع في غضون 14 يوماً من استلام المنتجات. وللاستفادة من هذا الحق، ينبغي إرجاع المنتجات في العبوة الأصلية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على الصفحة المخصصة

8.2 لا يمنح هذا الحق في العودة إلا بالشروط التالية:

• تعامل المشتري مع المنتج والعبوة بعناية. لن يقوم المشتري بتفريغ المنتج وفحص المنتج إلا بالقدر اللازم لتحديد طبيعة المنتج وخصائصه وعمله. لا يجوز للمشتري أن يتعامل مع المنتج وتفحصه إلا حسبما ما يسمح له في المحلات التجارية ؛	8.3
• سيكون المشتري مسؤولاً عن أي استهلاك أو إنفاق من قيمة المنتج الناجم عن الإخلال بالشرط المشار إليه أعلاه. من أجل الاستفادة من حقه في الإلغاء، يجب على المشتري الاتصال بخدمة عملاء vidaXL من خلال إحدى وسائل الاتصال المتاحة.	
سيكون المشتري مسؤولاً عن إتاحة المنتج للتحصيل على النحو الموضح في سياسة الإلغاء والعودة والمنتفق عليه مع خدمة عملاء vidaXL.	8.4
يقوم المشتري بإعادة المنتج مع جميع الملحقات المزودة له مع المنتج، إذا أمكن ذلك بشكل معقول في حالته الأصلية وطريقة تغليفه، وذلك وفقاً للتعليمات المعقولة والواضحة المقدمة من vidaXL.	8.5
ويقع على عاتق المشتري الخطر وعبء الإثبات فيما يتعلق بالممارسة الصحيحة والوقت المناسب لحق الإلغاء.	8.6
ويتحمل المشتري التكاليف المباشرة لإعادة المنتج ما لم يتلق المشتري والبائع على خلاف ذلك.	8.7
سوف تردد vidaXL جميع المبالغ المدفوعة من المشتري، بما في ذلك أي تكاليف تسليم تفرضها vidaXL على المنتج المرتجع، دون تأخير، وذلك بعد يوم من إبلاغ vidaXL بالرغبة في إلغاء الطلب. ما لم يعرض vidaXL جمع المنتج بنفسه، تحفظ vidaXL الحق في تأجيل استرداد الأموال حتى استلام المنتج أو حتى إثبات المشتري أنه أعاد المنتج بشكل كاف، أيهما كان أسبق.	8.8
تستخدم vidaXL نفس طريقة الدفع التي استخدمها المشتري لرد المبلغ المدفوع، إلا إذا وافق أو اختار المشتري طريقة أخرى. سيرد المبلغ المدفوع دون كلفة إضافية.	8.9
وعلى الرغم من الأحكام المذكورة أعلاه، لن تكون المواد التالية قابلة للتبدل أو الاسترداد تطبيقاً لسياسة الإعادة:	8.10

#### • المنتجات المجمعة ؟

• المنتجات التي تعتمد أسعارها على تقلبات السوق ؟

• البضائع الشخصية ؟

• سلع ذات مدة صلاحية قصيرة ؟

• البضائع المختومة غير الصالحة لإعادتها لأسباب صحية (الفرش، الكتبات وما إلى ذلك) ؟

• السلع المدمجة في منتجات أخرى بعد التسليم ؟

• العقود المبرمة في مزاد علني.

### المادة 9 - الامتثال لاتفاق الضمان

تضمن vidaXL امتحال المنتجات وأو الخدمات وفقاً للعقد، والمواصفات المبينة في العرض، والمتطلبات المعقولة وأو قابلية الاستخدام، والأحكام القانونية القائمة في تاريخ إبرام الاتفاق وأو القواعد الحكومية.	9.1
وفقاً لأحكام قانون الإتحادي رقم 15 لسنة 2020، يحق للمستهلكين الحصول على ضمان بدءاً من تاريخ استلام البضائع.	9.2
دون المساس بأي قانون منطبق وعند عدم إمتحال المنتج لشروط عقد الشراء في غضون 24 شهراً، تحفظ vidaXL بالحق في اختيار إصلاح المنتج أو استبدال المنتج أو تقديم استرداد جزئي أو كامل للمبلغ المدفوع قبل إرجاع المنتج المذكور.	9.3
يتم استبعاد أي حق في الضمان في حالات إساءة الاستخدام أو الإهمال أو عدم الصيانة أو الإصلاحات من قبل طرف ثالث دون إذن مسبق من قبل vidaXL. كما يتم التخلص من الضمان فيما يتعلق بالبلي والاستعمال العادي للسلعة أو الحادث أو حالة القوة القاهرة على النحو المحدد في قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.	9.4

### المادة 10 - إجراءات تقديم الشكاوى

10.1 حيالاً ينطبق ذلك ، يجوز للمشتري تقديم أي شكاوى عن طريق الاتصال بالشركة وفقاً لتفاصيل التالية

- عن طريق البريد الإلكتروني: [webservice.ar@vidaxl.ae](mailto:webservice.ar@vidaxl.ae)
  - بالدردشة،
  - عبر الهاتف على 9718000321197
- 10.2 وفي حالة نشوب نزاع بين vidaXL والمشتري، يتعهد الطرفان صراحة بالتماس حل ودي قبل الشروع في أي إجراء آخر.
- 10.3 يجب تقديم الشكاوى حول تنفيذ الاتفاقية بشكل كامل وواضح إلى vidaXL في غضون مدة معقولة بعد اكتشاف المشتري للعيوب ولكن في مدة لا تتجاوز الشهرين بعد الاكتشاف.

## المادة 11 - الضمان

- 11.1 ستبدل vidaXL قصارى جهدها لتوفير موقع إلكتروني آمن لجميع الزوار خالٍ من أي فيروسات.
- 11.2 يكون الموقف مسؤولاً عن ضمان سرية البيانات المعتمدة لتسجيل دخول كل زائر، ولن يحاول ذلك التأثير على أمان الموقع.

## المادة 12 - حماية البيانات

- 12.1 يلتزم vidaXL بالمرسوم بقانون الاتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، وكذلك أي قانون آخر ساري المفعول، يمنح الحماية للبيانات الشخصية للمشترين أو الزوار. لمزيد من المعلومات حول جمع بيانات المشتري ومعالجتها والاستخدامات الأخرى، يرجى الرجوع إلى سياسة خصوصية البيانات.

## المادة 13- الملكية الفكرية

- 13.1 محتوى [www.vidaXL.ae](http://www.vidaXL.ae) هو ملكية vidaXL وشركائها وتحميه القوانين الإماراتية المتعلقة بالملكية الفكرية، وأي استنساخ كلي أو جزئي لهذا المحتوى محظوظ منعاً باتاً ويمكن أن يشكل جريمة التقليد.
- 13.2 يمتنع المشتري أو الزائر عن أي استنساخ أو استخدام للدراسات والرسومات والنماذج والنماذج الأولية المذكورة، وما إلى ذلك، دون إذن صريح وخطي ومبني من البائع.

## المادة 14- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

- 14.1 ينطبق القانون الإماراتي على الاتفاques المبرمة بين vidaXL والمشتري والتي تتطبق عليها هذه الأحكام والشروط العامة.
- 14.2 ويكون الاختصاص القضائي هو لمحكمة دبي.

## المادة 15 - تعديل الأحكام والشروط العامة والخدمات

- 15.1 تحفظ vidaXL الحق في تعديل الشروط والأحكام التالية وستنشر أحدث إصدار على [vidaXL.is](http://vidaXL.is).
- 15.2 ولن تصبح التغييرات المدخلة على هذه الأحكام والشروط نافذة المفعول إلا بعد نشرها بطريقة مناسبة، على أن يكون واضحاً أن الأحكام المنطبقة على الطلبات هي الأحكام التي كانت سارية وقت الشراء من جانب المشتري.
- 15.3 يحق للمشتري أن يطلب من vidaXL تزويده بالأحكام والشروط المعول بها.
- 15.4 تحفظ vidaXL الحق في التوقف مؤقتاً أو دائمًا عن تقديم الخدمات والسلع المعروضة من خلال الموقع الإلكتروني. لا يمكن تحميل vidaXL المسؤولية عن التوقف عن أي خدمة أو سلعة مقدمة.

## المادة 16 – المعلومات

- 16.1 بموجب القانون الاتحادي رقم 15 لسنة 2020 بشأن حماية المستهلك، تتم حماية المستهلكين من خلال الحقوق التالية، من بين أمور أخرى:
- توفير بيئة ملائمة وآمنة عند شراء سلعة أو تلقي خدمة؛
  - الحصول على معلومات صحيحة عن السلع المشتراء أو المستعملة؛

- إبلاغهم بحقوقهم
- المقدرة على اختيار المنتج الأنسب لاحتياجاته
- ضمان احترام حقه في خصوصية البيانات وأمنها
- احترام القيم والعادات والتقاليد الدينية

#### المادة 17- هوية البائع

اسم البائع: فيدا اكس ال دي دبليو سي ش ذ م م

عنوان العمل والزيارة: الطابق 3 المركز التجاري بدبي جنوب

رقم الهاتف: 9718000321197

عنوان البريد الإلكتروني: [webservice.ar@vidaxl.ae](mailto:webservice.ar@vidaxl.ae)